

[2020년 2학기 스마트정부론]

제목: 청년정책추진단을 통해 살펴본 스마트 정부 시대에 맞는 참여적 거버넌스 모색

학번: 1972001

이름: 교수민

1. 연구배경

현재 정부는 2020년 처음으로 청년기본법을 제정하고 청년들이 직접 참여하는 정책을 만들고자 하고 있다. 하지만 코로나로 인해 참여하는 정책추진단, 전문가단, 운영사무국은 별도의 분과회의를 제외하면 웹상에서 소통하고 참여하여 정책을 제안하고 피드백을 주고 받고 있다. 이러한 국민을 위한 참여적 거버넌스 체계가 보다 체계적으로 확립되기 위해서 출범한지 얼마 되지 않은 청년정책추진단이 어떻게 스마트 정부 시대에 발맞춰 성장해나가는지 분석해보고자 한다.

2. 연구질문

참여적 거버넌스 체계 구축을 위해 가장 중요한 변수와 요인은 무엇인가?
참여적 거버넌스를 효율적으로 사용하기 위한 스마트한 협업 툴은 무엇인가?
참여적 거버넌스를 실행할 때 소외받는 대상을 어떻게 참여 유도하고 있는가?

3. 연구목적

본 연구의 목적은 지속적인 청년정책추진단의 스마트한 참여적 거버넌스 체계확립을 위한 제언과 필요로 되는 스마트시대의 기술과 서비스가 무엇인지 파악하고 공급자와 수요자 모두 쉽게 참여 가능하고 접근이 용이한 거버넌스를 모바일과 오프라인 모든 상황에서 가능하도록 현실화하고자 하는 데에 있다.

4. 자료수집 방법

온라인 청년정책추진단을 대상으로 한 설문지 조사 실시 및 운영사무국의 정책제안서와 피드백 제공 과정에서의 효율성과 제공 받은 서비스를 청년들이 얼마나 많이 사용하고 참여하고 있는지 사용실태를 분석하는 자료를 국무조정실 청년정책추진단에 요구하고, 희망자에 한하여 인터뷰를 실시하여 와글와글정책실이라는 온라인 소통망의 보완할 점과 더 제공되어야 할 서비스를 자료 수집으로 알아본다.

5. 참고문헌

1. 황성수. (2012). 스마트 정부 시대에 맞는 참여적 거버넌스 모색. 한국지역정보학회지, 15(4), 29-46.

2. 김준한. (2010). 전자정부 이용 실태 조사에 대한 벤치마킹 연구 : ‘전자정부 이용’의 정의 및 측정 방법. 한국지역정보학회지, 13(4), 121-150.
3. 신영진. (2005). 전자정부에서의 국민참여를 통한 전자민주주의 구현. 한국지역정보학회지, 8(1), 75-101.
4. 송효진. (2010). 2030세대의 인터넷 참여와 전자정부. 한국지역정보학회지, 13(4), 97-120.
5. 송효진, 고경민. (2013). SNS 정보서비스의 질, 정치 효능감, 그리고 정치참여의 촉진. 한국정당학회보, 12(1), 175-216.